



FAQ's De Overstap

Q 1- Alle leerlingen melden zich toch digitaal aan?

Nee, er zijn een aantal uitzonderingen:

+MDO-Leerlingen
+Leerlingen die vanuit het SBO naar het VO gaan
+Leerlingen die naar het Praktijkonderwijs gaan
+Leerlingen die LWOO-ondersteuning nodig hebben
+Leerlingen die naar het VSO gaan

Q 2- Digitaal aanmelden. Hoe gaat dat in z'n werk?

De basisschool zorgt ervoor dat de ouder één (1) van de leerling per mail een link ontvangt. Met behulp van die link kan de leerling worden aangemeld.

Q 3- Wie is de afzender van al die mail?

Dat is no-reply@de-overstap.nl

Q 4- Ik ontvang geen mail van De Overstap.

Kijk eens in de spam-box, de ongewenste mail.


Q 5- Wanneer verzendt de basisschool de link voor de aanmelding?

Dat is mogelijk vanaf 1 week voordat de Aanmeldperiode begint. Voorwaarde is wel dat het OKR de status **Definitief (of Definitief Niet Compleet)** heeft. Tot dat moment staat de link niet in het menu.

Q 6- Wanneer is de Aanmeldperiode?

Zie daarvoor www.de-overstap.info, het Tijdpad

Q 7- Hoe weet ik dat de ouder(s) de inlog hebben ontvangen?

Nadat de link is verstuurd verschijnt in de kolom  bij de leerling een blauw bolletje. Als de ouders de account hebben

geactiveerd wordt dat bolletje groen. Door met de muis over dat bolletje te bewegen wordt de status óók getoond.

Q 8- Kan de ouder ook om Voorrang vragen?

Ja, diverse (maar niet alle) scholen hebben een of meerdere voorrangregels. Die staan vermeld op Brugweg.nl Bij de digitale aanmelding kan de ouder bij de 1^e school van voorkeur om voorrang vragen, mits de school die optie kent.

Q 9- Hoe weet de ouder of de Voorrang gehonoreerd wordt?

Tot uiterlijk één dag na sluiting van de aanmelding kan de VO-school in de Overstap aangeven of de voorrang wel of niet wordt gehonoreerd. De ouders ontvangen daarop automatisch bericht.

Q 10- De link is naar een verkeerd mailadres verstuurd. Is dat nog te herstellen?

Ja, zolang de link nog niet geactiveerd is (&dat kunt u zien in De Overstap) kan de link naar een ander adres verstuurd worden.

Q 11- Wat is een Buitenleerling?

Dat is een leerling afkomstig van een basisschool waarvan de gegevens niet zijn vastgelegd in De Overstap. Vb: Leerling in Groep 8 op een BS in Lissen en de BS is aangesloten bij De Overstap: Géén Buitenleerling. De leerling komt uit Castricum en die BS is niet aangesloten: Buitenleerling.

Q 12- Hoe herken ik een Buitenleerling?

In De Overstap wordt dan het unieke nummer van de leerling voorafgegaan door een "B" plus het is zichtbaar aan de notatie van de toeleverende PO-school, de (haken).

Q 13- MDO: Ik zie in de lijst niet alle scholen staan.

Aan de rechterkant, naast de schoolnamen, staat een schuifbalk. Daarmee kunt u naar boven of beneden schuiven. Ook is het mogelijk een aantal letters in te typen. Voorbeeld: "oo" geeft als resultaat Oost ter Hout.

Q 14- MDO: Hoe weet ik dat het MDO ook bij het VO aangekomen is?

Nadat de VO-school is aangekozen waarmee het MDO wordt opgestart, verzendt De Overstap een mail naar de contactpersoon op de VO-school. Oók verschijnt er een Notificatie bij deze collega in het startscherm van De Overstap.

Q 15- Moet ik een afspraak zelf telefonisch inplannen.

Ja.

Q 16- Kan ik een MDO (& OKR) afdrukken?

Het PO kan een MDO afdrukken binnen het invulmenu van het MDO. Het VO heeft ook de mogelijkheid.

Q 17- MDO: Waar vind ik een handleiding?

Volg de link: <https://www.youtube.com/watch?v=Twj3h19SZYs>

Q 18- PO: Ik heb informatie/gegevens die ik nergens onder kan brengen.

Voeg het toe als Bijlage (bij voorkeur in pdf), optie <overig>.

Q 19- PO: Waar plaats ik de resultaten van een Drempelonderzoek?

Bij Toetsresultaten, zet de vink <aan> bij CAP.

Q 20- Ik heb het antwoord op mijn vraag niet gevonden,

Stuur een mail naar info@de-overstap.nl met uw vraag.